

# **Beratungs-/ Selbstverständnis**

## **Beratungsteam der HAWK-Studienberatung**

Das Beratungsangebot der HAWK-Studienberatung richtet sich an Studieninteressierte und Studierende der HAWK. Sie berät zum Studium allgemein, zur Studienorganisation und bei persönlichen Themen, die mit der Studienwahl, Studieneingangsphase, dem Studienverlauf oder dem Studienaustritt in Verbindung stehen. Das Beratungsteam gibt dabei Orientierungshilfe, unterstützt bei der Entscheidungs- und Zielfindung, bei persönlichen Herausforderungen vor und während des Studiums sowie in konflikthaften Studiensituationen. Gemeinsam mit den Ratsuchenden werden Perspektiven entwickelt, Fragen geklärt, Zweifel und Ängste in Bezug auf das Studium besprochen und Unterstützungsmöglichkeiten zur Bewältigung aufgezeigt. Hierbei berät und informiert die HAWK-Studienberatung die Ratsuchenden mit einer wertschätzenden, unvoreingenommenen und professionellen Beratungshaltung. Sie richtet sich dabei an folgenden Grundsätzen aus:

### **FREIWILLIGKEIT**

Die Studienberatung ist ein offenes Angebot der HAWK, welches freiwillig vor dem Studium und im Studienverlauf nach Bedarf wahrgenommen werden kann.

### **KOSTENFREIHEIT**

Für die Beratung und weitere Angebote der Studienberatung werden keine Kosten erhoben.

### **VERTRAULICHKEIT**

Die Beratungsgespräche in der Studienberatung sind vertraulich und können auf Wunsch anonym durchgeführt werden. Der E-Mail-Verkehr zwischen den Ratsuchenden und der HAWK wird vertraulich behandelt.

### **FAKULTÄTSUNABHÄNGIG UND –ÜBERGREIFEND**

Die HAWK-Studienberatung informiert fakultätsübergreifend zum gesamten Studienangebot an allen drei Standorten. Studienbezogene Themen und Anliegen werden unabhängig von anderen Hochschuleinrichtungen in einem neutralen Rahmen besprochen. Im Einvernehmen mit den ratsuchenden Studierenden können Anliegen, die mitunter widerstreitenden Interessen der Hochschule unterliegen, im Austausch mit den Fakultäten objektiv und unabhängig geklärt werden.

### **PROFESSIONALITÄT**

Die HAWK Studienberater und Studienberaterinnen bringen eine professionelle Beratungsqualifikation mit. Sie verfügen über professionelle Kompetenzen, um bspw. den Beratungsprozess mit Rahmung, Auftragsklärung, Kontrakt und Transparenz gestalten zu können.

### **TRANSPARENZ**

Die Studienberatung stellt sicher, dass der Beratungsprozess für die ratsuchende Person verständlich und nachvollziehbar ist.

### **PERSONEN-UND KONTEXTBEZOGENE BERATUNG**

Der Beratungsprozess richtet sich an den Anliegen und Bedürfnissen der Ratsuchenden aus und bezieht ihre Interessen, Einstellungen, Ressourcen, Werthaltungen und Lebenskontexte mit ein. Um gemeinsam mit den Ratsuchenden optimale individuelle Studienmöglichkeiten zu entwickeln, werden auch über das HAWK-Angebot hinaus alternative Studien- und Berufswege sowie weiterführende Informationsmöglichkeiten aufgezeigt.

### **ERGEBNISOFFENHEIT**

Individuelle Handlungs- und Lösungsmöglichkeiten werden anhand der Bedürfnislage der ratsuchenden Person erarbeitet. Dementsprechend ergebnisoffen gestaltet sich der Verlauf des Beratungsgesprächs. Ziel ist es die ratsuchende Person in ihrer Selbstkompetenz zu stärken, so dass sie eigenständig und eigenverantwortlich Entscheidungen zur Klärung ihres Anliegens trifft.

### **BERATUNGSQUALITÄT**

Um die Beratungsqualität sicherstellen zu können, nimmt die Studienberatung regelmäßig an Fortbildungen, Supervisionen, Fallbesprechungen und Fachaustauschen teil. Darüber hinaus wird der Beratungsprozess mit Hilfe von – für die HAWK-Studienberatung definierten – Qualitätssicherungsinstrumenten stetig evaluiert und optimiert.