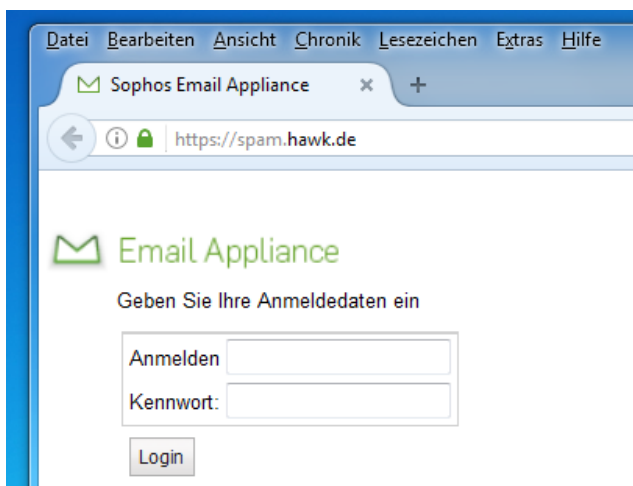


Verwendung des Sophos Spamfilters

Alle ein- und ausgehenden Emails der HAWK werden vom Sophos Spamfilter gescannt. Für jede Hochschul-Email-Adresse wird in einer Datenbank ein Ordner angelegt, in dem die als Spam erkannte Email abgelegt ist. Diese Emails werden 10 Tage in der Datenbank vorgehalten und dann daraus entfernt.

Alle Personen mit einer Email Adresse der HAWK haben die Möglichkeit, in Ihrem Spamordner nachzusehen, ob eine gewünschte Email als Spam markiert wurde. Ist dies der Fall, kann man sich die dort liegenden Emails doch noch zustellen lassen.

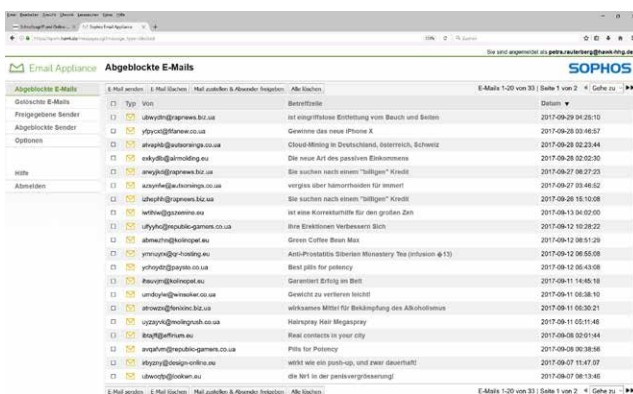


1. Um die als Spam markierten Emails einzusehen, geben Sie in Ihren Webbrowser die folgende Adresse ein:

<https://spam.hawk.de>

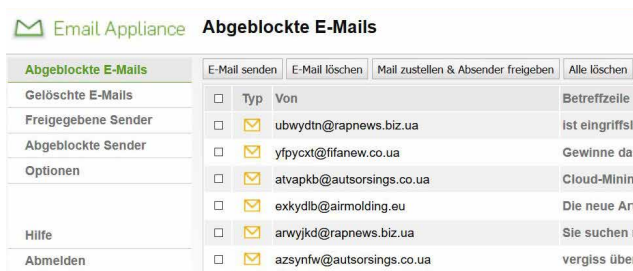
Es erscheint ein Anmeldefenster:

Im Feld „Anmelden“ geben Sie Ihren Kurznamen oder Ihre Emailadresse an, im Feld „Kennwort“ Ihr Passwort.



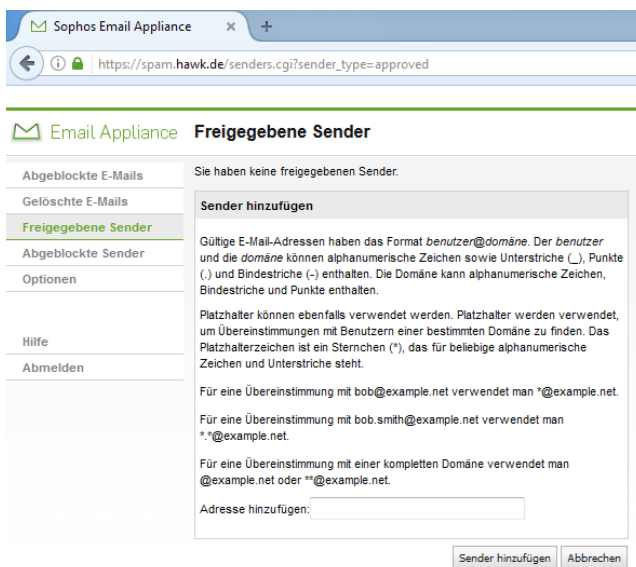
2. Sobald Sie sich angemeldet haben, erscheint der persönliche Spamordner mit den gesammelten Emails.

Wenn eine oder mehrere Emails doch zugestellt werden sollen, setzen Sie links an der jeweiligen Email einen Haken und klicken „E-Mail senden“. Mit „Mail zustellen und Absender freigeben“ können Sie zusätzlich festlegen, dass ab sofort alle Emails dieses Absenders immer zugestellt werden sollen.



Mit „E-Mail löschen“ werden die angewählten Emails gelöscht, mit „Alle löschen“ alle.

Haben Sie eine Email freigegeben, so erscheint diese nicht sofort in Ihrem Posteingang. Bis die Emails aus der Datenbank heraus zum Email Server der HAWK gelangen, kann es bis zu einer halben Stunde dauern.

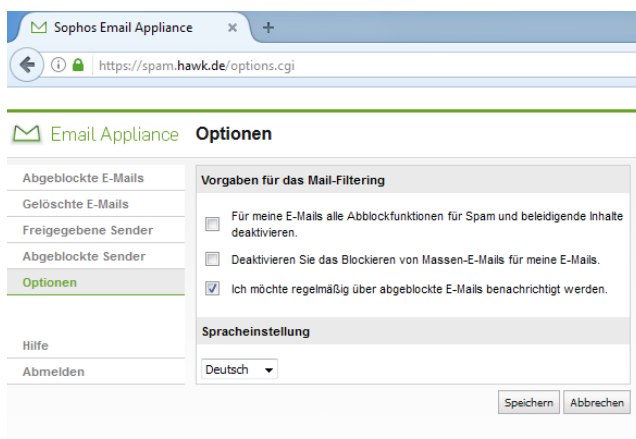


3. Wenn Sie auf „Freigegebene Sender“ klicken, werden alle Absendeadressen angezeigt, die Sie als vertrauenswürdig erklärt haben.

Dort können Sie Absendeadressen hinzufügen oder entfernen.

Zum Hinzufügen einer Emailadresse geben Sie diese im Textfeld ein und klicken Sie auf „Sender hinzufügen“.

Um eine Emailadresse zu entfernen, markieren Sie diese links mit einem Haken. Anschließend klicken Sie auf „Sender löschen“.



4. Unter dem Menüpunkt „Optionen“ können Sie weitere Einstellungen vornehmen.

Bei dem Punkt „Ich möchte regelmäßig über abgeblockte E-Mails benachrichtigt werden“ sollte ein Haken gesetzt sein. Dann bekommen Sie bei eingehenden Spammails täglich eine entsprechende Mitteilung auf Ihre Emailadresse und können bei Bedarf im Spamfilter nachschauen ob es sich um eine erwünschte Email handelt.